

Política de Privacidad

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para Banquero Online S.A.S. ("BANOL"), siendo así que una de las prioridades al momento de dar origen a la Plataforma Digital fue tomar las precauciones y recaudos a su alcance para mantener resguardada y segura la información de las personas que confían en nosotros. Por ello, BANOL recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios a los fines de permitir y mejorar el desarrollo de su actividad y servicios.

La Política de Privacidad tiene como fuente normativa las estipulaciones contenidas en la Ley 25.326 ("Ley de Protección de Datos Personales"), incorporada a la legislación de la República Argentina en fecha 30 de Octubre del 2000.

Dicha norma tiene por objeto "(...) *la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes, para garantizar el derecho al honor y a la intimidad de las personas, así como también el acceso a la información que sobre las mismas se registre (...)*" (conf. Art.1 Ley 25.326).

A continuación, pasarán a detallarse los términos y condiciones que hacen al uso y archivo de los datos personales de los Usuarios del Sitio.

1. Uso de Datos

A efectos de requerir los servicios ofrecidos en el Sitio, los Usuarios deben brindar ciertos datos personales (nombre y apellido, cuenta de e-mail, documento de identidad) los que se incorporarán a una base de datos con los alcances de la ley 25.326 imperante en la República Argentina. Al hacer uso del Sitio, el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Los datos requeridos hacen a la siguiente información, la cual se lista a fines enunciativos mas no por ello limitados a: nombre y apellido, documento de identidad y cuenta de correo electrónico. BANOL podrá solicitar mayores datos de carácter personal, en caso de considerarlo pertinente.

Al momento de suministrar la información requerida, el Usuario acepta con total libertad, intención y discernimiento prestar consentimiento expreso a la facilitación de los datos solicitados. Asimismo, se compromete a notificar a BANOL de cualquier modificación que pudiese ocurrir en el futuro.

Al registrarse en el Sitio y formar parte de la base general de clientes, los Usuarios aceptan que BANOL se comunique con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que BANOL considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a BANOL, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo posible.

2. Registración de Datos

A los fines de dar cumplimiento con los requerimientos contenidos en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, los datos que sean brindados por los Usuarios serán incorporados a un fichero automatizado y tratados en la forma exigida por la ley.

La base de datos personales de BANOL se encuentra debidamente registrada en el Registro Nacional de Bases de Datos, dentro del marco de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su información personal de conformidad a lo dispuesto en la ley 25.326 de la República Argentina y/o las normas que en el futuro la modifiquen o reemplacen.

3. Requerimiento de los Datos

Conforme ha sido establecido en el art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326, el Usuario tendrá el derecho de acceder a los datos personales que suministre a BANOL, de manera gratuita, por intervalos no inferiores a seis meses, salvo la existencia de un interés legítimo que anule la aplicación del plazo referido.

4. Consideraciones Previas

A fin de cumplimentar la normativa referente al cuidado de datos personales, se hace saber lo siguiente a los Usuarios que aceptan utilizar nuestro servicio:

- Las finalidades por cuales BANOL solicita al Usuario cierta información personal, se encuentran detalladas en el apartado 7 del presente;
- Se hace saber que BANOL posee un archivo de base de Datos Personales, conforme requerimientos de la ley 25.326, a efectos de poder proveer a una rápida y mejor comunicación entre el Usuario otorgante de consentimiento en la cesión de sus datos, y la entidad financiera sobre cuyo producto esté interesado. Banquero Online S.A.S. es el responsable del almacenamiento de Datos Personales, y la persona sobre la que se debe dirigir cualquier comentario a tales fines. El domicilio de Banquero Online S.A.S. se encuentra ubicado en Pedro Lozano 2648, Piso 1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires;
- Los datos personales otorgados por el Usuario son de carácter obligatorio, tal cual será exployado en el apartado 5 del presente;
- El otorgamiento de datos personales se entenderá como un consentimiento expreso del Usuario a efectos de que la información sea agregada dentro de la Base de Datos Personales de BANOL, pudiendo a través de su consentimiento proveer de tales datos a las entidades financieras con las que el Usuario tiene la intención de contratar un servicio financiero. La negativa a brindar la información requerida a BANOL significará una renuncia expresa a utilizar el servicio proporcionado. Asimismo, de ser la información suministrada por el Usuario falsa o inexacta, será el único responsable de cualquier acción penal o civil por la que se le pudiera demandar la reparación de cualquier eventual daño que haya provocado con su obrar poco diligente.
- El Usuario tendrá la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, descriptos en el apartado 11 del presente;

5. Veracidad de los Datos

Se deja constancia que los datos personales solicitados por BANOL son de carácter OBLIGATORIO, y que deben ser debidamente suministrados en su totalidad por el Usuario a efectos de utilizar el servicio ofrecido.

Los datos almacenados serán registrados en la Base de Datos de Usuarios de BANOL, la cual se encuentra alojada en los Servidores de Internet de la empresa.

Desde ya, queda expresamente contemplado que el Usuario se encuentra obligado a proveer datos verídicos, conforme Art. 4 de la Ley 25.326. Por ello, los datos suministrados deben ser ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido.

Los datos deben asimismo ser exactos y actualizarse en caso de ser necesario. Tanto los datos parcial o totalmente inexactos, como los datos incompletos, deberán ser sustituidos o completados, según el caso particular, por el responsable del archivo o base de datos, tan pronto como se tenga conocimiento de la inexactitud o carácter incompleto de la información de que se trate, sin perjuicio de los derechos del titular a tal respecto.

Para el caso de que el Usuario decida finalizar el compromiso asumido con BANOL, los Datos Personales por él aportados serán borrados de la Base de Datos de Banquero Online S.A.S., conforme así lo establece el Art.4 LEY 25326 último párrafo *"Los datos deben ser destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados."*

BANOL se compromete a no utilizar medios desleales, ni fraudulentos a efectos de proceder a la recolección y / o obtención de los datos. En el mismo orden de ideas, el compromiso también abarca el hecho de que los datos sean almacenados de forma tal que el Usuario pueda ejercer los derechos que le fueran otorgados por la ley 25.326, así como que los datos deban ser destruidos una vez que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

6. Responsabilidad

La información que sea suministrada por los Usuarios será objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la

correspondiente Base de Datos de BANOL.

BANOL asume la total responsabilidad en el almacenamiento y uso de los datos personales obtenidos. BANOL proporcionará a cada Usuario los recursos técnicos adecuados para que el Usuario tome conocimiento de los presentes términos y condiciones con carácter previo a decidir realizar cualquier gestión relacionada con el servicio brindado.

7. Objetivos

El Usuario autoriza expresamente a BANOL, por medio de la aceptación de la presente Política de Privacidad, a recolectar y tratar los Datos Personales que le fueran requeridos, y cuya obtención ha tenido por finalidad:

- Finalidad Primaria: Permitir a la interconexión rápida y sencilla entre el Usuario y la entidad financiera respecto a la cual ha solicitado la obtención de un determinado producto y / o servicio financiero.
- Finalidad Secundaria: Posibilidad de suscripción a informes de mercado, y la consecución de un mercado transparente y claro en el ámbito del negocio bancario.
- Finalidad Secundaria: Remitirle cualquier información relevante al respecto.

Sin perjuicio de las actividades ya referidas, se hace saber que BANOL también podrá comunicarse con el Usuario para propósitos de servicio al cliente, realización de encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificación por correo electrónico de ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con productos financieros que podrían serle de interés salvo que el Usuario no lo desee en tal manera.

8. Derivación de Datos Personales

BANOL no entregará ni venderá a terceros la información almacenada en sus bases de datos salvo expreso consentimiento del Usuario a tal fin, sin perjuicio de su obligación de revelar la información que pudiera serle requerida en virtud de regulaciones legales u orden de autoridad competente.

En tal sentido, se enumeran (de modo no limitativo) las siguientes situaciones en las que BANOL estaría obligada a derivar datos a terceros:

- Para el caso de que el dato personal sea requerido por autoridad judicial.
- Para el caso de mediar razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.
- Para el caso de cumplimiento de los fines directamente relacionados con el interés legítimo del cedente y del cesionario, y con el previo consentimiento del titular de los datos, al que se le debe informar sobre la finalidad de la cesión e identificar al cesionario o los elementos que permitan hacerlo.

9. Confidencialidad

Todos los empleados y subordinados de BANOL, que puedan tener acceso a los Datos Personales, están sujetos a un "Acuerdo de Confidencialidad", por medio del cual se obligan a no utilizar, copiar, revelar ni reproducir el contenido de los mismos a terceros, conforme la normativa legal que regula la presente Política.

El secreto profesional posee carácter prioritario en lo que hace al respeto y cumplimiento del contenido de los Datos Personales. Dicha obligación persiste incluso después de haber finalizado la relación que uniera al sujeto con BANOL.

La obligación de confidencialidad no tendrá efecto para el caso de que medien algunas de las razones contenidas en el punto 8 de la presente Política, que tornen posible el poder apartarse del secreto de información.

10. Seguridad de los Datos

BANOL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea a consecuencia de la acción humana o del medio técnico utilizado.

BANOL además manifiesta mantener los datos personales de sus Usuarios en condiciones de integridad y

seguridad adecuadas.

BANOL proveerá a la mayor defensa de los datos personales de sus Usuarios, siempre de manera lógica y en la medida de sus posibilidades, sin que ello implique responsabilidad alguna para ella. El objetivo primordial consistirá en obtener un nivel de seguridad óptimo a través del cual evitar la pérdida, mal uso, alteración, y/o cualquier acceso o utilización de los datos personales de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo expuesto, el Usuario debe tener conocimiento de que las medidas de seguridad de Internet no son inexpugnables como así también que no le corresponde responsabilidad contractual ni extracontractual a BANOL por la filtración / distorsión de los datos personales en sus registros web.

11. Derechos del Usuario

El Usuario, desde el momento en que decide aceptar la Política de Privacidad y otorgar sus datos personales a BANOL, posee el derecho a que los mismos sean rectificadas, actualizadas y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad.

A efectos de acceder, rectificar y/o actualizar cualquiera de los datos personales otorgados, el Usuario podrá comunicarse con la siguiente cuenta electrónica: hola@banquero.online . Desde allí, BANOL tendrá conocimiento de cualquier cambio que el Usuario entienda deba realizarse en el Sitio.

Para el caso de solicitar la cancelación y/o supresión de datos, el procedimiento será idéntico al descrito en el párrafo anterior.

BANOL se compromete a hacer la modificación pretendida por el Usuario dentro de los 5 días hábiles de recibido el reclamo o advertido el error / falsedad.

En caso de ser cedidos o transferidos los Datos Personales con posterioridad a la aceptación de la Política de Privacidad, BANOL se compromete a notificar al Usuario dentro de los cinco días hábiles de efectuado el tratamiento del dato en cuestión.

Se hace saber que la supresión de datos no tendrá lugar en el caso de cumplir con alguno de los supuestos de excepción indicados por la Ley 25.326, a saber: que pudiese causar perjuicios a terceros, o existiera una obligación legal de conservar los datos.

Con la sola notificación por parte del Usuario respecto a la necesidad de realizar alguna modificación en el dato referido, BANOL procederá a bloquear el archivo o consignar la circunstancia de que el mismo se encuentra sometido a revisión.

Los Datos Personales serán conservados durante los plazos previstos en la normativa legal aplicable.

12. Aceptación y modificación de la Política de Privacidad

A través de la siguiente cláusula, se hace saber que la utilización y solicitud del servicio financiero dado a conocer por BANOL importa la aceptación de nuestra Política de Privacidad, sin perjuicio de que tal circunstancia le será automáticamente notificada al Usuario al momento en que decida aplicar por cualquiera de los servicios financieros que BANOL da a conocer respecto a entidades bancarias.

Asimismo, si el Usuario continúa haciendo uso del Sitio incluso después de que BANOL lo haya notificado de cualquier modificación hecha a tal Política, ello importará su aceptación de las mismas.

Conforme lo indicado precedentemente, BANOL se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, a efectos de adaptarla a cualquier novedad legislativa y / o jurisprudencial que pudiera surgir, así como a cualquier práctica nueva de la industria. En igual sentido, BANOL anunciará en el Sitio los cambios introducidos, que tendrán vigencia desde el mismo momento de su publicación on-line, por lo que se recomienda a los Usuarios leer las presentes condiciones cada vez que accedan al Sitio.

13. Consentimiento del Usuario

El Usuario presta su consentimiento inequívoco para que BANOL pueda compartir su Información Personal relevante con la entidad bancaria a través de la cual ha solicitado la percepción del servicio financiero que fuera dado a conocer por BANOL, a efectos de poder tener la entidad bancaria un método de contacto ante el evidente

interés del Usuario en acceder al servicio mostrado. Asimismo, Usted acepta compartir su Información Personal con proveedores que prestan servicios a BANOL.

BANOL podría autorizar a proveedores de servicios a recopilar Información Personal en su nombre, incluyendo según sea necesario para operar ciertos elementos de nuestro Sitio, o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Además, BANOL podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales estarán en su totalidad sujetos a estrictos contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso.

En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los datos personales.

En caso de que el Usuario facilite de manera libre y voluntaria, por propia iniciativa, información directamente a los prestadores de servicios (sean o no prestadores de servicios en BANOL), tales prestadores recopilarán, tratarán y conservarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. BANOL no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal que pudieran hacer terceras compañías fuera del Sitio.

14. Órgano de Contralor

A través del presente, el Usuario toma conocimiento de que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales es el Órgano encargado de velar por el cumplimiento de las normas contenidas dentro de la Ley 25.326, siendo algunas de sus funciones atender denuncias y reclamos que se interpongan con relación a incumplimientos en los que puedan incurrir los sujetos con bancos de datos de información personal.